

# Qualitätsversprechen

Service Qualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



**Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen.**

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir beraten jeden Gast individuell und souverän, wenn er nach der für ihn bestmöglichen Lösung für einen Aufenthalt in Bad Mergentheim sucht.
2. Wir halten unseren Kurpark stets sauber und gepflegt vor und sorgen dafür, dass er unseren Gästen sowohl eine Oase der Ruhe und Erholung als auch Geselligkeit sein kann.
3. Für die persönlichen Sorgen und Nöte unserer Gäste gibt es bei uns eine evangelische und eine katholische Kur- und Rehaklinikseelsorgerin, die Zeit für Sie haben.
4. Ihre Anregung ist für uns ein Ansporn für bessere Qualität. Wir werden sie positiv aufnehmen.
5. In unserem gastronomischen Betrieb Café Amadeus erfüllen wir die höchsten Anforderungen der Hygiene und verwenden qualitativ einwandfreie Lebensmittel – bevorzugt aus der Region – in unserer Küche.

Name des Betriebes: Kurverwaltung Bad Mergentheim GmbH

05.03.2020

im Original unterzeichnet